

## Памятка

### о порядке обращения граждан в органы прокуратуры Тверской области и иные контрольно - надзорные органы Тверской области

Любой гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, должностное и иное лицо вправе обратиться в органы прокуратуры Российской Федерации; в том числе в прокуратуру Тверской области, и рассчитывать на единый порядок и сроки рассмотрения его обращения. Обращение в органы прокуратуры Тверской области возможно направить различными способами: почтовой связью, на личном приеме в прокуратуре области и межрайонных, районных прокуратурах, через единый портал прокуратуры Российской Федерации, ящик «Для обращений и заявлений», которые имеются в каждой прокуратуре, а также путем обращения через портал государственных услуг.

Все поступающие в органы прокуратуры обращения вне зависимости от способа их направления подлежат рассмотрению в установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, порядке и сроки.

Органы прокуратуры в соответствии с их полномочиями принимают к рассмотрению заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд. Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.

Следовательно, возможно обращение граждан и представителей юридических лиц самостоятельно, минуя органы прокуратуры, в уполномоченные контрольно – надзорные органы Тверской области, в государственные и муниципальные органы, а также в суд.

Нижеприведенный перечень позволяет определить перечень вопросов, с которыми граждане и юридические лица вправе обратиться в тот или иной уполномоченный орган.

|  | <b>Наименование<br/>органа,<br/>организации</b>  | <b>e-mail</b>  | <b>По какому вопросу<br/>(направлению) возможно<br/>обращение</b>   |
|--|--|--|---|
|  | Министерство<br>здравоохранения<br>Тверской области<br>Адрес: Тверь, ул.<br>Советская, д. 23 | <a href="mailto:dep_zdrav@web.region.tver.ru">dep_zdrav@web.region.tver.ru</a> | Реализация мер по охране<br>здоровья граждан, доступности<br>лекарственного обеспечения,<br>лицензировании медицинских и<br>аптечных учреждений |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Министерство<br/>имущественных и<br/>земельных<br/>отношений Тверской<br/>области<br/>Адрес: г. Тверь, ул.<br/>Новоторжская, д.24</p>               | <p><a href="mailto:min_imushestvo@web.region.tver.ru">min_imushestvo@web<br/>.region.tver.ru</a></p>   | <p>Вопросы использования<br/>имущества, находящегося в<br/>собственности Тверской<br/>области, земельные отношения</p>   |
| <p>Министерство<br/>лесного хозяйства<br/>Тверской области<br/>Адрес: г. Тверь,<br/>Свободный пер. д. 9</p>  | <p><a href="mailto:minleshoz@web.region.tver.ru">minleshoz@web.regio<br/>n.tver.ru</a></p>             | <p>Осуществление политики в<br/>области развития лесного<br/>комплекса Тверской области</p>  |
| <p>Министерство<br/>образования<br/>Тверской области<br/>Адрес: г. Тверь,<br/>площадь Михаила<br/>Тверского, д. 5</p>                                  | <p><a href="mailto:dep_obrazov@web.region.tver.ru">dep_obrazov@web.reg<br/>ion.tver.ru</a></p>         | <p>Вопросы образования,<br/>образовательная политика<br/>Тверской области</p>  |
| <p>Министерство по<br/>делам<br/>территориальных<br/>образований<br/>Тверской области<br/>Адрес: г. Тверь,<br/>площадь Михаила<br/>Тверского, д. 5</p> | <p><a href="mailto:Ministerstvo_To@web.region.tver.ru">Ministerstvo_To@web<br/>.region.tver.ru</a></p> | <p>Вопросы взаимодействия с<br/>муниципальными образованиями<br/>Тверской области</p>  |
| <p>Министерство<br/>природных ресурсов<br/>и экологии Тверской<br/>области<br/>Адрес: г. Тверь, ул.<br/>Горького, д. 97</p>                            | <p><a href="mailto:mpr@web.region.tver.ru">mpr@web.region.tver.<br/>ru</a></p>                         | <p>Вопросы охраны окружающей<br/>среды, водопользования,<br/>недропользования,<br/>охотопользования, рыболовства,<br/>государственный экологический<br/>и охотничий надзор</p> |
| <p>Министерство<br/>сельского хозяйства<br/>Тверской области<br/>Адрес: г. Тверь,<br/>пр.Победы, д.53</p>  | <p><a href="mailto:mcx_to@web.region.tver.ru">mcx_to@web.region.t<br/>ver.ru</a></p>                   | <p>Осуществление политики<br/>развития агропромышленного<br/>комплекса на региональном<br/>уровне</p>  |
| <p>Министерство<br/>социальной защиты</p>  | <p><a href="mailto:dep_soczashity@web.region.tver.ru">dep_soczashity@web.r<br/>egion.tver.ru</a></p>   | <p>Осуществление социальном<br/>политики</p>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
| населения Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, наб. Лазури, д. 20   |  |   |
| Министерство энергетики и ЖКХ Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5                  | <a href="mailto:min_gkh@tverreg.ru">min_gkh@tverreg.ru</a>                           | Вопросы обеспечения деятельности системы ЖКХ Тверской области   |
| Министерство строительства Тверской области<br>Адрес: г. Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5                    | <a href="mailto:min_stroy@tverreg.ru">min_stroy@tverreg.ru</a>                       | Вопросы регулирования государственной политики в области строительства, нормативное регулирование в области строительства                                   |
| Министерство Тверской области по обеспечению контрольных функций<br>Адрес: г. Тверь, ул. Комсомольский пр-т д. 4/4 | <a href="mailto:mokf@web.region.tver.ru">mokf@web.region.tver.ru</a>                 | Вопросы соблюдения бюджетного законодательства на территории Тверской области, проведение финансовых проверок, лицензирование оборота алкогольной продукции |
| Министерство транспорта Тверской области<br>Адрес: г. Тверь, бульвар Радищева, 30                                  | <a href="mailto:mintrans@web.region.tver.ru">mintrans@web.region.tver.ru</a>         | Организация транспортного обслуживания пассажиров на территории Тверской области  |
| Министерство финансов Тверской области<br>Адрес: г. Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5                         | <a href="mailto:dep_finansov@web.region.tver.ru">dep_finansov@web.region.tver.ru</a> | Вопросы исполнения бюджета Тверской области, финансово – бюджетный контроль за деятельностью получателей бюджетных ассигнований                             |
| Министерство экономического развития Тверской  | <a href="mailto:dep_economy@web.region.tver.ru">dep_economy@web.region.tver.ru</a>   | Вопросы экономического развития, инвестиционные проекты на территории области   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| области<br>Адрес: г. Тверь, ул.<br>Новоторжская, д. 24,   |  |   |
| Министерство<br>промышленности и<br>информационных<br>технологий<br>Тверской области<br>Адрес: г.Тверь,<br>переулок<br>Студенческий, д. 28      | <a href="mailto:Ministerstvop@web.region.tver.ru">Ministerstvop@web.region.tver.ru</a> | Развитие промышленного<br>потенциала области,<br>регулирование торговых<br>отношений  |
| Министерство<br>демографической и<br>семейной политики<br>Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, ул.<br>Новоторжская, д. 9                         | <a href="mailto:Min_dsp@tverreg.ru">Min_dsp@tverreg.ru</a>                             | Вопросы развития семьи,<br>оказания социальной и иной<br>видов помощи семьям, имеющим<br>детей, в том числе многодетным,<br>вопросы реализации<br>демографической политики  |
| Министерство<br>туризма Тверской<br>области<br>Адрес: г.Тверь,<br>площадь Михаила<br>Тверского, д. 4  | <a href="mailto:mintur@tverreg.ru">mintur@tverreg.ru</a>                               | Развитие туристической отрасли<br>Тверской области  |
| Главное управление<br>«Государственная<br>жилищная<br>инспекция»<br>Тверской области<br>Адрес: г.Тверь,<br>проспект<br>Комсомольский, д.<br>4\4 | <a href="mailto:upr_gosghilinsp@tverreg.ru">upr_gosghilinsp@tverreg.ru</a>             | Вопросы соблюдения<br>жилищного законодательства на<br>территории области,<br>деятельность управляющих<br>компаний, содержание общего<br>имущества многоквартирных<br>домов |
| Главное управление<br>«Государственная<br>инспекция по<br>ветеринарии»<br>Тверской области<br>Адрес: г. Тверь, пр-т<br>Победы, 53, а/я 10       | <a href="mailto:upr_veter@web.region.tver.ru">upr_veter@web.region.tver.ru</a>         | Соблюдение ветеринарного<br>законодательства на территории<br>Тверской области,<br>противодействие заболеваниям<br>животных   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Главное управление «Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники» Тверской области<br/>Адрес: г. Тверь, пр-т Победы, д.53</p> | <p><a href="mailto:igtn69@web.region.tver.ru">igtn69@web.region.tver.ru</a></p>         | <p>Осуществление контроля за техническим состоянием транспорта, относящегося к категории самоходного</p>  |
| <p>Главное управление по государственной охране объектов культурного наследия Тверской области<br/>Адрес: г. Тверь, ул. Новоторжская, д. 10</p>  | <p><a href="mailto:kom_ohrana@web.region.tver.ru">kom_ohrana@web.region.tver.ru</a></p> | <p>Выявление, постановка на учет и охрана объектов культурного наследия, расположенных на территории Тверской области, федерального и регионального значения</p>  |
| <p>Главное управление по труду и занятости населения Тверской области<br/>Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 7</p>  | <p><a href="mailto:employ@trudzanto.ru">employ@trudzanto.ru</a></p>                     | <p>Вопросы защиты прав безработных граждан, функционирование системы занятости населения области, вопросы трудовой миграции</p>                                   |
| <p>Главное управление «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области<br/>Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 7</p>  | <p><a href="mailto:rec@web.region.tver.ru">rec@web.region.tver.ru</a></p>               | <p>Тарифное регулирование предприятий сферы ЖКХ</p>   |
| <p>Главное управление региональной безопасности Тверской области<br/>Адрес: г.Тверь, проспект Комсомольский, д.</p>  | <p><a href="mailto:reg_bez@web.region.tver.ru">reg_bez@web.region.tver.ru</a></p>       | <p>Вопросы региональной безопасности, соблюдения государственными и муниципальными служащими запретов и ограничений, установленных федеральным и региональным</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| 4\4  |  | законодательством  |
| Избирательная комиссия Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5               | <a href="mailto:iksrf692@fci.ru">iksrf692@fci.ru</a>               | Реализация законодательства о выборах, проведение избирательных компаний, контроль за деятельности местных избирательных комиссий  |
| Контрольно-счетная палата Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, ул. Советская, 33                          | <a href="mailto:kspzsto@mail.ru">kspzsto@mail.ru</a>               | Вопросы внешнего финансового (бюджета) контроля при расходовании средств бюджетов, прежде всего регионального  |
| Уполномоченный по правам человека в Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5  | <a href="mailto:info@ombudsman-tver.ru">info@ombudsman-tver.ru</a> | Вопросы защиты прав человека и гражданина на территории Тверской области   |
| Уполномоченный по права ребенка в Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5    | <a href="mailto:tver@rfdeti.ru">tver@rfdeti.ru</a>                 | Вопросы защиты прав несовершеннолетних на территории Тверской области  |
| Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 7 | <a href="mailto:tver@ombudsmanbiz.ru">tver@ombudsmanbiz.ru</a>     | Вопросы защиты прав представителей бизнес – сообщества на территории Тверской области  |
| Волжская межрегиональная природоохранная прокуратура<br>Адрес: г.Тверь, ул. Дарвина, д. 9                | Прием обращений на едином портале прокуратуры                      | Надзор за исполнением федерального законодательства в сфере природопользования, охраны окружающей среды, экологии, водного, лесного и иных сопряженных отраслей законодательства |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | Военная прокуратура<br>Тверского гарнизона<br>Адрес: г.Тверь, ул.<br>Советская, д. 17   | Прием обращений на<br>едином портале<br>прокуратуры            | Надзор за исполнением<br>федерального законодательства в<br>сфере оборонно –<br>промышленного комплекса, о<br>военнослужащих   |
|  | Тверская<br>межрайонная<br>транспортная<br>прокуратура<br>Адрес: г.Тверь, ул. 1-<br>я Желтиковская, д. 5  | Прием обращений на<br>едином портале<br>прокуратуры            | Надзор за исполнением<br>федерального законодательства<br>на объектах транспорта и<br>транспортной инфраструктуры  |
|  | Следственное<br>управление<br>Следственного<br>Комитета<br>Российской<br>Федерации по<br>Тверской области<br>(СУ СК РФ по<br>Тверской области)<br>Адрес: г.Тверь, ул.<br>Вагжанова, д. 15 | <a href="mailto:ip-tver@sledcom.ru">ip-tver@sledcom.ru</a>     | Исполнение функции по<br>привлечению к уголовной<br>ответственности лиц,<br>совершивших уголовные<br>преступления определенной<br>категории (согласно УПК РФ)  |
|  | Управление<br>Министерства<br>внутренних дел<br>Российской<br>Федерации по<br>Тверской области<br>(УМВД России по<br>Тверской области)<br>Адрес: г.Тверь,<br>площадь Мира, д.<br>1\70     | Сайт УМВД России<br>по Тверской области                        | Охрана общественного порядка,<br>розыск лиц, причастных к<br>совершению преступлений, без<br>вести пропавших граждан,<br>исполнение функции по<br>привлечению к уголовной<br>ответственности лиц,<br>совершивших уголовные<br>преступления определенной<br>категории (согласно УПК РФ) |
|  | Управление ГИБДД<br>УМВД России по<br>Тверской области<br>Адрес: г. Тверь,<br>Волоколамский п-т,<br>д. 7 к. 3,  | Сайт ГИБДД УМВД<br>России по Тверской<br>области               | Контроль за соблюдением<br>требований безопасности<br>дорожного движения в<br>отношении его участников   |
|  | Главное управление  | <a href="mailto:kancelariya69@mail.r">kancelariya69@mail.r</a> | Комплекс вопросов, связанных с   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>МЧС России по Тверской области.<br/>Адрес: г. Тверь, улица Дарвина, д.12</p>   | <p>и</p>  | <p>обеспечением безопасности граждан в период возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе лесных пожарах, при затоплении, функционирование системы противопожарной безопасности в районах области, обеспечение безопасности на водных объектах</p> |
| <p>Военный комиссариат Тверской области<br/>Адрес: г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 38</p>  | <p>Vk_tver_feo@mail.ru</p>  | <p>Вопросы призыва на воинскую службы, учета военнообязанных и состоящих на воинском учете граждан</p>  |
| <p>Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Тверской области<br/>Адрес: г.Тверь, наб. Разина, д. 3</p>                                     | <p><a href="mailto:ru69@minjust.ru">ru69@minjust.ru</a></p>       | <p>Вопросы регистрации юридических лиц, в том числе общественных организаций и объединений, уставов публично – правовых образований (муниципалитеты)</p>  |
| <p>Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Тверской области (УФСИН России по Тверской области)<br/>Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 19</p> | <p>Интернет приемная УФСИН по Тверской области</p>                | <p>Вопросы содержания граждан в период отбытия наказания в специализированных учреждениях, их медицинское, бытовое и иное обслуживание, содержание граждан, привлекаемых к уголовной ответственности, в период предварительного расследования</p>       |
| <p>Управление Федеральной службы судебных приставов по Тверской области (УФССП России по Тверской области) -<br/>Адрес: г.Тверь, ул. Веселова, д. 6</p>   | <p><a href="mailto:mail@r69fssprus.ru">mail@r69fssprus.ru</a></p> | <p>Вопросы исполнения решений судов по исполнительным документам, вопросы поддержания порядка в мировых судах и судах общей юрисдикции, осуществление контроля за деятельностью коллекторов</p>   |
| <p>Управление</p>   | <p><a href="mailto:tver@fsb.ru">tver@fsb.ru</a></p>               | <p>Вопросы обеспечения</p>  |

|   |                                     |  |
|---|-------------------------------------|--|
| <p>федеральной службы безопасности России по Тверской области (УФСБ России по Тверской области)<br/>Адрес: г.Тверь, наб. А. Никитина, д. 92</p>   |                                     | <p>государственной безопасности, противодействия терроризму и экстремизму</p>  |
| <p>Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области<br/>Адрес: г. Тверь, ул. Вагжанова, д. 23</p>  | <p>U690204@r69</p>                  | <p>Исполнение налогового законодательства, в том числе начисление и взимание налоговых платежей, регистрация и учет налогоплательщиков, вопросы привлечения виновных лиц к ответственности за нарушения требований налогового законодательства</p> |
| <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Тверской области (Управление Росприроднадзора по Тверской области)<br/>Адрес: г.Тверь, проспект Волоколамский, д. 3</p> | <p>rpn69@rpn.gov.ru</p>             | <p>Вопросы охраны окружающей среды, водопользования, недропользования</p>  |
| <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области (Управление Роскомнадзора по Тверской области)</p>               | <p><u>rsockanc69@rkn.gov.ru</u></p> | <p>Контроль за деятельностью средств массовой информации, их регистрация, противодействие распространению террористической и экстремистской информации</p>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Адрес: г.Тверь, ул. Трехсвятская, д. 6   |  |  |
| Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Тверской области (Управление Росреестра по Тверской области). Адрес: г.Тверь, пер. Свободный, д. 2                    | <a href="mailto:69_upr@rosreestr.ru">69_upr@rosreestr.ru</a>               | Кадастровый учет, регистрация сделок с недвижимым имуществом, осуществление государственного земельного контроля   |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Тверской области (УФАС по Тверской области) Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5   | <a href="mailto:To69@fas.gov.ru">To69@fas.gov.ru</a>                       | Вопросы контроля за исполнением законодательства о конкуренции, о закупках (44-ФЗ, ценовой политики  |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области (Управление Роспотребнадзора по Тверской области) Адрес: г.Тверь, ул. Дарвина, д. 17 | <a href="mailto:info@69.rospotrebnadzor.ru">info@69.rospotrebnadzor.ru</a> | Защита прав потребителей при совершении потребительских сделок, соблюдение санитарно – эпидемиологического законодательства, контроль за организацией детского отдыха несовершеннолетних |
| Центральное межрегиональное управление государственного  | Интернет приемная Росстранснадзора   | Надзор за деятельностью юридических лиц в сфере перевозок автомобильным транспортом  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>автодорожного надзора<br/>Федеральной службы по надзору в сфере транспорта<br/>Адрес: Москва, ул. Петрозаводская, д. 32-а</p>  |   |  |
| <p>Управление по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Тверской области<br/>Адрес: г.Тверь, ул. Озерная, д. 9</p>  | <p>Интернет приемная сайта Россельхознадзора по Управления Тверской области</p> | <p>Вопросы соблюдения ветеринарного законодательства, контроля за качеством продукции животноводческого характера, осуществление государственного земельного контроля на землях сельскохозяйственного назначения</p>                 |
| <p>Отдел Центрального управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору<br/>Адрес: г.Тверь, ул. Дачная, д. 73</p>  | <p><a href="mailto:tvenz@cntr.gosnadzor.ru">tvenz@cntr.gosnadzor.ru</a></p>     | <p>Вопросы контроля за деятельностью опасных промышленных объектов (АЗС, АЗГС, котельные и т. п.)</p>  |
| <p>Территориальное управление Росимущества в Тверской области<br/>Адрес: г.Тверь, ул. Советская, д. 33</p>  | <p><a href="mailto:tu69@rosim.ru">tu69@rosim.ru</a></p>                         | <p>Учет и контроль за использованием объектов недвижимого и иного имущества, находящегося в федеральной собственности</p>  |
| <p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тверской области (Территориальный орган Росздравнадзора по Тверской области)<br/>Адрес: г.Тверь, пер.</p> | <p><a href="mailto:rzntver@reg69.roszdor.ru">rzntver@reg69.roszdor.ru</a></p>   | <p>Контроль за соблюдением правил оказания медицинской помощи гражданам медицинскими учреждениями и организациями, стандартов предоставления отдельных видов медицинской помощи, за деятельностью медицинских страховых компаний</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Свободный, д. 5   |  |  |
| Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, ул. Советская, 35  | <a href="mailto:P69_mail@gks.ru">P69_mail@gks.ru</a>               | Вопросы государственной статистики   |
| Отделение по Тверской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу<br>Адрес: г.Тверь, ул. Советская, д. 13 | <a href="mailto:28Inet_AdminDept@cb.ru">28Inet_AdminDept@cb.ru</a> | Вопросы контроля за деятельностью кредитных учреждений   |
| Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тверской области (ТФОМС Тверской области)<br>Адрес: г.Тверь, ул. Володарского, д. 24                      | <a href="mailto:general@tveroms.ru">general@tveroms.ru</a>         | Вопросы соблюдения медицинскими организациями и учреждениями правил предоставления медицинских услуг |
| Государственная инспекция труда в Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 7   | <a href="mailto:git_tver@mail.ru">git_tver@mail.ru</a>             | Контроль за исполнением трудового законодательства, законодательства об охране труда                 |
| Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по  | <a href="mailto:1301@078.pfr.ru">1301@078.pfr.ru</a>               | Начисление, выплата пенсионных начислений, в том числе отдельным категориям граждан, имеющим льготы  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, ул.<br>Вагжанова, д. 9 стр.<br>1   |  |  |
| Государственное учреждение<br>Тверское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации<br>Адрес: г.Тверь, ул. Ротмистрова, д. 31                                   | info@ro69.fss.ru                                 | Обеспечение начисления и оплаты листов нетрудоспособности гражданам, обеспечение средствами технической реабилитации |
| Арбитражный суд Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, ул. Советская, д. 23   | Sud@arbitr.tver.ru                               | Рассмотрение споров экономического характера   |
| Тверской областной суд<br>Адрес: г.Тверь, ул. Горького, д. 37, проспект Победы, д. 53  | Oblsud.twr@sudrf.ru                              | Рассмотрение уголовных дел, гражданских и административных дел установленной категории                               |
| Территориальный отдел Центрального межрегионального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии по Тверской области<br>Адрес: г.Тверь, ул. Плеханова, д. 51 | Tver@cmtu.ru                                     | Контроль за соблюдением законодательства в сфере стандартизации и метрологии   |
| Органы муниципального жилищного контроля   | Информация содержится на сайтах органов местного | Осуществление муниципального жилищного контроля  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  |   | самоуправления области  |  |
|  | Органы муниципального земельного контроля | Информация содержится на сайтах органов местного самоуправления области | Осуществление муниципального земельного контроля |

В случае поступления обращения непосредственно в органы прокуратуры Тверской области оно подлежит обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры.

Обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур либо разрешение которых входит в компетенцию другой прокуратуры, направляются в течение 7 дней со дня регистрации соответствующему прокурору с одновременным уведомлением об этом заявителя.

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, указанными выше в таблице, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителя.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, либо не представляется возможным понять существо вопроса, в течение 7 дней со дня регистрации возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается и оно не подлежит направлению в иные государственные органы, об этом в течение 7 дней со дня регистрации сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению, с одновременным возвращением обращения заявителю.

Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение 15 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Если установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

Срок рассмотрения и разрешения обращений исчисляется со дня их регистрации в соответствующем органе прокуратуры, независимо от того, когда было получено заявление другим органом или когда оно было передано на рассмотрение по подчиненности.

Порядок проверки обращений, обеспечивающий наиболее объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение поставленных в них вопросов, определяется руководителями соответствующих прокуратур.

Ответ (уведомление о принятом решении) по результатам рассмотрения обращения направляется на почтовый адрес, указанный в обращении гражданина.

Ответ на обращение, поступившее в органы прокуратуры области по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Иной порядок и сроки установлены при обжаловании действий (бездействия) и решений органов дознания и следствия (статьи 123-124 УПК РФ). Жалоба рассматривается в течение 3 суток со дня ее получения прокуратурой.

В случаях, когда для проверки жалобы необходимо истребовать дополнительные материалы либо принять иные меры, допускается рассмотрение жалобы в срок до 10 суток, о чем извещается заявитель.

Прокуратура Тверской области  
2020